

# 2025年度 わんぱく 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

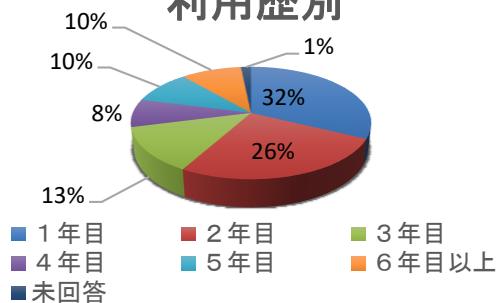
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

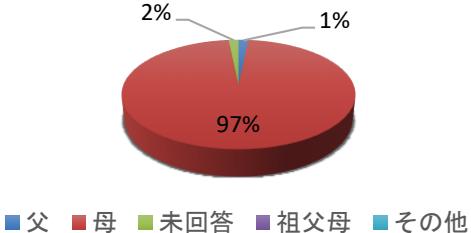
回答数 62 / 73

回収率 84.9%

## 利用歴別



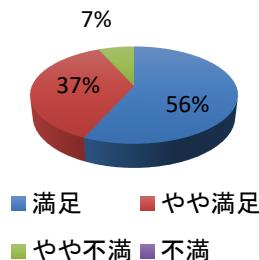
## 回答者



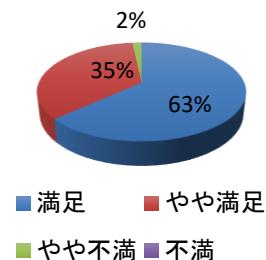
### ①お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか



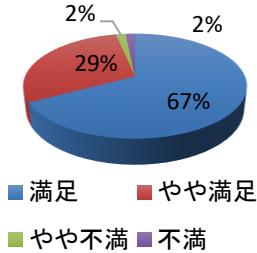
### ②おやつの内容や量はお子さんに適していますか



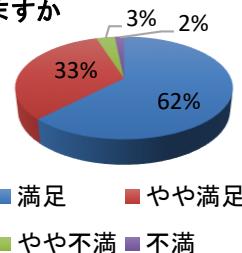
### ③お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか



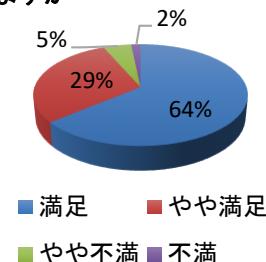
### ④行事・プログラムについて、どの程度満足していますか



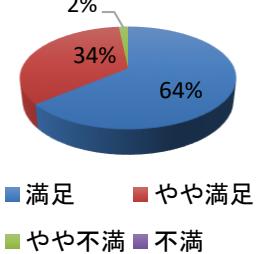
### ⑤お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか



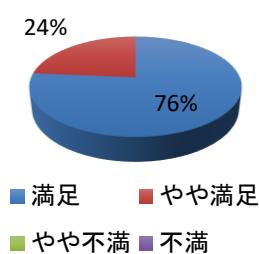
### ⑥安全・防犯対策について、どの程度満足していますか



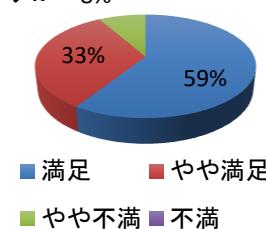
### ⑦施設の衛生管理について、どの程度満足していますか



### ⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか



### ⑨子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか



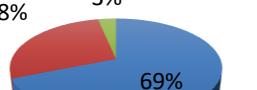
⑩あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員（職員）は守ってくれていますか

26%  
満足  
やや満足  
やや不満  
不満



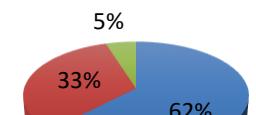
⑪支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか

28%  
満足  
やや満足  
やや不満  
不満



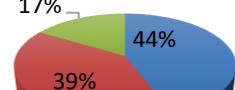
⑫学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか

62%  
満足  
やや満足  
やや不満  
不満



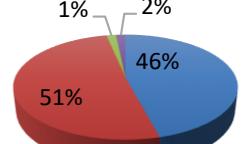
⑬学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか

17%  
満足  
やや満足  
やや不満  
不満



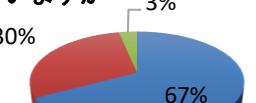
⑭保護者同士の交流について、どの程度満足していますか

1%  
2%  
51%  
46%  
満足  
やや満足  
やや不満  
不満



⑮通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか

30%  
67%  
3%  
満足  
やや満足  
やや不満  
不満



◆設問9「子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか」について、「満足・やや満足」が91.8%、「やや不満」が8.2%と回答をいただきました。

⇒「面談を通して話ができる」「連絡帳やお迎え時のやり取りがある」といった評価をいただいている一方で、昨年度より満足度の数値が下がり「なかなか話す機会がない」というご意見をいただいております。個人面談や懇談会など、年に数回にはなりますが、各ご家庭とお話できる機会を設けております。決められた日程でなかなかご都合がつかない場合には、個別の日程相談も可能であるため、お気軽にご相談ください。また学童保育クラブでの様子や相談できる機会を支援員からも提案し、より相談しやすい環境作りを検討、実施していきます。

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有、どの程度満足していますか」について  
⇒学童保育クラブと小学校では、学校内でのルールや危険個所、危険要因などについての情報交換や、小学校のtotoru（緊急配信メール）に学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童保育クラブでも安心して過ごすことができるようになっています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

ご指摘いただいたことに関して真摯に受け止め改善に努め、これまで以上に子どもたちが安心して過ごせるようにしてまいります。また、コメントでたくさんのお言葉をいただき、ありがとうございました。